

POLITICA DE PRIVACIDAD

TRAPEMN SPA

ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

La presente política describe el procesamiento de la información proporcionada o recopilada en los sitios y aplicaciones en los cuales se publique la misma, ya sea en nuestras propiedades digitales o en las aplicaciones que facilitamos a través de sitios o plataformas de terceros. Describe también el procesamiento de información perteneciente a nuestros call centers. Nos adherimos a esta política de privacidad de conformidad con la legislación aplicable en los lugares en los que operamos. En algunos casos es posible que proporcionemos avisos de privacidad de datos adicionales específicamente para ciertos productos, prácticas o regiones. Dichos términos deben leerse en conjunto con esta política.

Tenga en cuenta que, al brindarnos información en el sitio o plataforma de un tercero (por ejemplo, a través de nuestras aplicaciones), la información proporcionada puede ser recopilada de forma independiente por dicho sitio o plataforma. La información que nosotros recolectamos se encuentra cubierta por esta política de privacidad, mientras que la información recabada por el sitio o plataforma de un tercero está sujeta a las prácticas de privacidad de dicho sitio o plataforma. Las decisiones relativas a la privacidad que usted tome en el sitio o plataforma de un tercero no serán aplicables al uso que demos a la información que nosotros hayamos recopilado directamente a través de nuestras aplicaciones. Se debe tener en consideración que nuestros sitios y aplicaciones pueden contener vínculos a otros sitios que no sean de nuestra propiedad o que no controlemos, por lo que no somos responsables por las prácticas de privacidad de esos sitios. Le instamos a que esté atento al momento en que abandone nuestros sitios o aplicaciones y a leer las políticas de privacidad de otros sitios que puedan recopilar su información personal.

QUIÉNES SOMOS

Nuestra empresa engloba muchas marcas diferentes, por lo que las cuentas que usted se crea con nosotros o el uso de nuestros sitios web o aplicaciones originan una información que usted nos suministra y nosotros tratamos mediante un responsable del tratamiento de datos que está integrado en el grupo de empresas al que pertenece TRAPEMN SPA.

TIPOS DE INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS

Nosotros recolectamos dos tipos de información básicos: información personal (según se define esta política) e información anónima (según se define en esta política), y podemos utilizar ambos tipos de información para crear un tercer tipo de información llamada información agregada (también definida en esta política). En particular, nosotros recopilamos:

- Información de registro que usted proporciona al crear una cuenta, ingresar una promoción o enlazar su perfil en un sitio o plataforma de un tercero con su cuenta de registro, como su nombre, apellido, país de residencia, sexo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña;
- Información de transacción que usted proporciona cuando solicita información, cuando se comunica con nuestro servicio de atención al cliente, como su dirección postal, número telefónico o información de pago;
- Información que usted proporciona en foros públicos o en nuestros sitios y aplicaciones, como sus publicaciones públicas;
- Información enviada de forma individual o dentro de un grupo limitado a través de nuestros mensajes, chat o publicaciones, o alguna otra función similar, en la medida permisible por la ley para la recopilación de dicha información;
- Información que nosotros obtengamos de un tercero, como el proveedor de un sitio o plataforma, respecto al uso de nuestras aplicaciones en plataformas o dispositivos de terceros;
- Información enviada individualmente o dentro de un grupo limitado utilizando nuestras funciones de mensajería, chat, publicación de contenido u otras similares, cuando la legislación correspondiente nos permita recopilar esta información;
- Información que obtenemos de un tercero, como un proveedor de sitios web o plataformas, sobre el uso de nuestras aplicaciones en plataformas o dispositivos de terceros;
- Información acerca del uso, visualización, y del dispositivo cuando visita nuestros sitios, usa nuestras aplicaciones en sitios o plataformas de terceros, cuando abre los correos electrónicos que enviamos o cuando se conecta con nuestros servicios de acceso a Internet inalámbrico u otras tecnologías similares, incluido su tipo de navegador o dispositivo, identificación única de dispositivo y dirección IP;
- Registros de llamadas cuando usted llama a nuestros centros de servicios para clientes.

CÓMO OBTENEMOS SU INFORMACIÓN

Nosotros recopilamos la información que usted nos proporciona cuando solicita o adquiere productos, servicios o información con nosotros, cuando se registra con nosotros (incluso cuando vinculas tu perfil en un sitio o plataforma de un tercero con tu cuenta de registro), cuando participa en foros públicos u otras actividades en nuestros sitios o aplicaciones, cuando responde encuestas para clientes, cuando llama a nuestros números telefónicos de servicios para clientes o cuando interactúa de cualquier forma con nosotros a través de uno o más dispositivos. Usted puede proporcionar información de diversas maneras, incluidas escribir mediante un teclado o mediante comandos de voz.

Recopilamos datos a través de diversas tecnologías, como cookies, cookies de Flash, píxeles, etiquetas, kits de desarrollo de software, interfaces de programas de aplicaciones y balizas web

cuando, por ejemplo, visita nuestros sitios y aplicaciones o cuando usa nuestras aplicaciones en sitios o plataformas de terceros utilizando uno o más dispositivos, tanto si está conectado o registrado como si no. Visite Tecnologías de rastreo y publicidad en línea, incluida la opción de No Rastrear, cómo inhabilitar las cookies y otras opciones respecto a la recopilación de dicha información.

Recopilamos información mediante herramientas analíticas, incluso cuando usted visita nuestros sitios y aplicaciones, o cuando usa nuestras aplicaciones en sitios o plataformas de terceros.

Adquirimos información proveniente de otras fuentes confiables para actualizar o suplementar la información que usted proporcionó o que nosotros recopilamos automáticamente, como cuando validamos información de su dirección postal a través de servicios de terceros. La legislación aplicable puede requerir que usted autorice al tercero a que comparta su información con nosotros antes de que podamos adquirirla.

USO DE SU INFORMACIÓN POR PARTE DE TRAPEMN SPA Y EL GRUPO DE EMPRESAS AL QUE PERTENECE

El responsable del tratamiento de su información es cada empresa que recibe dicha información y puede usarla con los fines descritos en esta política. Otros miembros del grupo empresarial pueden tener acceso a su información al prestar servicios en representación de los responsables del tratamiento de datos (en la calidad de encargado del tratamiento de datos de datos) y, a menos que la ley aplicable lo prohíba, para usarla para sus propios fines (como responsables del tratamiento de datos) con los fines descritos en esta política. De conformidad con la legislación aplicable y con las opciones y controles que pueden estar a su disposición, podremos usar la información recopilada de usted, o de sus dispositivos asociados, para:

- Brindarle las experiencias, productos y servicios que usted solicite, visualice, adquiera o en los que usted participe;
- Comunicarnos con usted respecto a su cuenta o sus transacciones con nosotros y enviarle información o solicitar retroalimentación acerca de características de nuestros sitios y aplicaciones o cambios en nuestras políticas;
- Para enviarle ofertas y promociones para nuestros productos y servicios o los de terceros;
- Personalizar contenidos y experiencias;
- Brindarle publicidad dirigida basándonos en su actividad en nuestros sitios y aplicaciones o en los de terceros.
- Para conocer más acerca de la forma en que usamos su información para personalización y rastreo, visite Tecnologías de rastreo y publicidad en línea.
- Operar, comprender, optimizar, desarrollar o mejorar nuestros sitios, aplicaciones, productos, servicios y operaciones, incluido el uso de herramientas de investigación de encuestas de visitantes y analíticas;
- Detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar nuestras políticas, plantear problemas de seguridad o ser fraudulentas o ilegales; e
- Informarle sobre retiradas de productos o problemas de seguridad.

CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN CON OTRAS EMPRESAS

No compartiremos su información personal con terceros fuera del grupo empresarial al que pertenece TRAPEMN SPA, salvo en circunstancias limitadas, que incluyen:

Cuando usted nos permita compartir su información personal con otra compañía al elegir compartir su información personal con compañías cuidadosamente seleccionadas para que puedan enviarle ofertas y promociones acerca de sus productos y servicios;

Cuando usted nos pida compartir su información personal con otra compañía a fin de llevar a cabo su solicitud, como en estos casos:

Cuando usted nos pida compartir su información personal con sitios o plataformas de terceros, como sitios de redes sociales.

Tenga en cuenta que una vez que compartamos su información personal con otra compañía en las circunstancias antes descritas, la información recibida por la otra compañía será controlada por dicha compañía y quedará sujeta a sus prácticas de privacidad.

Cuando las compañías presten servicios en nuestra representación, como la entrega de paquetes, mercadotecnia y publicidad y servicio al cliente; sin embargo, dichas compañías tienen prohibido usar su información personal con fines distintos a aquellos solicitados por nosotros o según lo requiera la ley.

Por último, cuando compartimos su información personal con terceros para hacer cumplir nuestros Términos de Uso o normas, para garantizar la seguridad de nuestros visitantes y de terceros, para proteger nuestros derechos y propiedad, para acatar procesos legales o en otros casos si creemos de buena fe que dicha divulgación es requerida por la ley.

SUS CONTROLES Y OPCIONES

Le brindamos la posibilidad de ejercer determinados controles y opciones con respecto a la recopilación, el uso y el intercambio de su información. De acuerdo con la legislación local, sus controles y opciones pueden incluir lo siguiente:

- Corregir, actualizar y eliminar su cuenta (Logout) de registro;
- Elegir o cambiar sus opciones de suscripción, boletines y alertas;
- Elegir si desea que le enviemos ofertas y promociones de nuestros productos y servicios, o de productos y servicios que creamos que le puedan ser de interés;
- Elegir si desea que compartamos su información personal con otras empresas para que puedan enviarle ofertas y promociones de sus productos y servicios;
- Controlar la publicidad dirigida de distintas redes publicitarias y socios, del intercambio de datos, del análisis de marketing, de la publicidad digital y de los proveedores de servicios de marketing.
- Elegir si desea controlar la publicidad dirigida que recibe en las aplicaciones mediante el uso de los ajustes y las opciones disponibles en el dispositivo, por ejemplo, mediante el

restablecimiento del identificador de publicidad de su dispositivo o la opción de retirarse de los anuncios basados en sus intereses.

- Solicitar la eliminación de su información personal desde un foro público en uno de nuestros sitios o aplicaciones.
- Solicitar acceso a la información personal que guardamos sobre usted y la corrección o eliminación de esta.

Tenga en cuenta que, si no nos permite recopilar su información personal, no estaremos en condiciones de ofrecerle ciertas experiencias, productos y servicios, y es posible que algunos de nuestros servicios no tengan en cuenta sus intereses y preferencias. Si se requiere la recopilación de su información personal, se explicará con detalle en el momento de la recopilación, de modo que pueda tomar una decisión informada si desea participar. Si tiene preguntas en relación con la información personal específica que procesamos o conservamos, y sus derechos asociados con dicha información personal, comuníquese con nuestros canales de atención al cliente.

SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y RETENCIÓN DE DATOS

La seguridad, integridad y confidencialidad de su información son extremadamente importantes para nosotros. Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que están diseñadas para proteger la información de nuestros invitados contra el acceso, el uso y la modificación no autorizados. Periódicamente, revisamos los procedimientos de seguridad para considerar nuevas tecnologías y métodos adecuados. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, ninguna medida de seguridad es perfecta ni impenetrable. Retendremos su información personal durante el período de tiempo necesario para cumplir los propósitos que se describen en esta política de privacidad, a menos que se requiera un período de retención mayor o que lo permita la ley.

TRANSFERENCIA, ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Operamos como grupo empresarial y podemos transferir su información personal a empresas específicas del grupo o a terceros en distintas partes del mundo con los fines descritos en esta política de privacidad. Dondequiera que transfiramos, guardemos o procesemos su información personal, tomaremos las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad de la misma. Estas medidas pueden incluir la implementación de cláusulas contractuales estándar en la medida reconocida por la ley, la obtención de su consentimiento u otros medios legales para la transferencia de información personal.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De tanto en tanto, podemos cambiar esta política de privacidad para adaptarla al uso de nuevas tecnologías, prácticas de la industria, requisitos regulatorios o para otros fines. Le enviaremos una notificación si estos cambios son importantes y, en los casos en que lo requiera la legislación

aplicable, obtendremos su consentimiento. La notificación se puede enviar a la última dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado, mediante la publicación de un aviso sobre dichos cambios en nuestros sitios y aplicaciones o a través de otros medios, según lo permita la ley.

DEFINICIONES

INFORMACIÓN AGREGADA

Por información agregada se entiende información relacionada con grupos o categorías de visitantes que no identifica ni puede usarse de forma razonable para identificar a un visitante específico.

INFORMACIÓN ANÓNIMA

Por información anónima se entiende información que no puede usarse de forma razonable, ya sea directa o indirectamente, para identificar a un visitante específico.

APLICACIÓN

Por aplicación se entiende un programa o servicio operado por nosotros (o en nuestra representación) que puede mostrarse en varias plataforma y entornos, ya sea en línea, móviles o de otra naturaleza, que nos permite interactuar directamente con nuestros clientes.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Un controlador de datos es la entidad subsidiaria o afiliada de TRAPEMN SPA que es responsable de la información personal recopilada y utilizada dentro del alcance de esta política desde nuestros sitios y aplicaciones.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El encargado del tratamiento de datos es la persona física o jurídica que trata los datos personales en nombre de uno o más responsables del tratamiento de datos, y que tiene permitido realizar dicho tratamiento de datos solamente siguiendo las instrucciones de los responsables.

DIRECCIÓN IP

Una dirección IP se asocia al punto de acceso a través del cual usted accede a Internet, y normalmente es controlado por su Proveedor de Servicios de Internet (ISP), su empresa o su universidad. Podemos usar las direcciones IP para recopilar información respecto a la frecuencia con la que nuestros visitantes frecuentan diversas partes de nuestros sitios y aplicaciones, y podemos combinar las direcciones IP con información personal.

MIEMBRO

Por Miembro se entenderá una empresa subsidiaria, filial o relacionada que es parte del grupo al que pertenece TRAPEMN SPA.

INFORMACIÓN PERSONAL

Por información personal se entenderá aquellos datos que pudiesen identificar personalmente (tanto directa como indirectamente) a una persona en particular, como su nombre, direcciones postal y electrónica, y número de teléfono. Si la información anónima está directa o indirectamente asociada a los datos personales, también la información resultante será tratada como datos personales.

FOROS PÚBLICOS

Nuestros sitios y aplicaciones pueden ofrecer tableros de mensajes, páginas de conversación, blogs, salas de chat, entornos de comunidad social, páginas de perfil y otros foros sin una audiencia restringida. Si usted proporciona información personal al hacer uso de cualquiera de estas características, dicha información podrá ser publicada y divulgada sin limitaciones respecto a su uso por parte de nosotros o de un tercero.